



HERMANAS
HOSPITALARIAS
del Sagrado Corazón de Jesús

Desde el principio estos son nuestros valores.

1 Hospitalidad

Acogida cálida y servicio humanizado a los destinatarios de nuestra Misión, con el fin de atender sus necesidades de forma integral.

La hospitalidad se hace extensiva a todas aquellas personas que llegan a nuestros centros y a quienes puedan necesitarlos.

2 Compromiso

Implicación con los fines institucionales y en la atención integral, entregando lo mejor de uno mismo, desde la calidad humana y la cualificación técnica, con disponibilidad y flexibilidad ante el bien de los usuarios.

3 Responsabilidad

Aceptación ante uno mismo y los demás de nuestras actuaciones y compromisos; siendo creativos tanto ante situaciones habituales y nuevas, como flexibles para adaptarnos a los cambios e innovaciones y con afán de superación y mejora continua.

4 Respeto

Reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos (veracidad, intimidad, consentimiento, confidencialidad...), valorando la diversidad de todos y cada uno de los integrantes de la Familia Hospitalaria, y posibilitando el ejercicio de sus deberes.

5 Cooperación

Compromiso común que asumimos, para lograr aquellos objetivos propios de la Labor Hospitalaria, y que se materializa a través del trabajo en equipo en una actuación multidisciplinar, coordinada y eficiente.

6 Escucha

Atención activa, empática y respetuosa, a las personas, situaciones y necesidades, en el desarrollo de nuestra actividad, para mejorar la calidad asistencial y optimizar la comunicación y las relaciones personales y profesionales.

7 Paciencia

Perseverancia en la consecución de los objetivos propuestos, actuando con delicadeza en el trato, empleando el tiempo necesario, respetando el ritmo de cada persona y transmitiendo serenidad y confianza.

8 Sencillez

Reconocimiento de lo que uno es y tiene, lo ofrece con naturalidad y, con humildad, valora y acoge otras opiniones.

Vivir
los valores

HERMANAS HOSPITALARIAS
del Sagrado Corazón de Jesús